

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ความเป็นมา

1. พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา 79 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง

2. กระทรวงการคลังมีหนังสือที่ กค 0409.4/ว23 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2562 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วย มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้งและต้องมีการสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ต้องมีการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงและทบทวนแผนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งต้องมีการรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐสามารถพิจารณานำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

กระทรวงการคลังมีหนังสือที่ กค.0409.4/ว36 ลงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ เรื่อง หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร ให้คำอธิบายหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อถือปฏิบัติต่อไป

3. แนวทางการประเมิน ตัวชี้วัด 2.3 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประเด็นที่ 3 การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้

3.1 คณะกรรมการกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมภารกิจหลักขององค์การมหาชน และมีประเด็นครบถ้วนตามที่กำหนด [3 ประเด็น คือ การกำหนดปัจจัยเสี่ยง ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง (ระบุโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และจัดระดับความเสี่ยงในแต่ละด้าน เช่น ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ธรรมาภิบาล กระบวนการทำงาน และด้านเทคโนโลยี)] โดยมีการจัดทำหรือทบทวนแผน มีกระบวนการติดตาม ประเมินผล และรายงานการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง รวมทั้ง มีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร

4. สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาใช้กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยง ตาม COSO - 2013 (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ver. 2013) ในกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

การดำเนินการ

1. สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) ได้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 วันที่ 27 และ 29 สิงหาคม 2567 โดยใช้ Bow Tie Diagram เป็นเครื่องมือการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง สรุปได้ดังนี้

1.1) การระบุความเสี่ยงและการตอบสนองความเสี่ยง ข้อมูลที่ใช้ประกอบการประเมินความเสี่ยง

- บริบทองค์กร
- SWOT ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดองค์กร

โดยระบุ สาเหตุ ผลกระทบ การควบคุมเชิงป้องกัน การควบคุมเชิงแก้ไข และ กิจกรรม/มาตรการการจัดการกับความเสี่ยงที่เหลืออยู่

1.2) การวิเคราะห์ความเสี่ยงโดยได้วิเคราะห์ความเสี่ยงทั้ง 6 ด้าน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ (Strategy Risk) ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Compliant Risk) ด้านการเงิน (Financial Risk) ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) และด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputation Risk) กำหนดเกณฑ์ระดับความรุนแรงของโอกาสและผลกระทบ ของแต่ละความเสี่ยง โดยใช้สถิติข้อมูลในอดีต กำหนดระดับ 1 – 5 ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหาร ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2567 และระบุค่าเป้าหมายภายหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง ณ วันที่ 30 กันยายน 2568

1.3) การประเมินและจัดลำดับความเสี่ยง จากแผนภาพ

ระดับความรุนแรง ของผลกระทบ (Impact)	ระดับความรุนแรงของโอกาส (Likelihood)				
	1 น้อยมาก	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 สูง	5 สูงมาก
5 = สูงมาก	ปานกลาง M	สูง H	สูงมาก E	สูงมาก E	สูงมาก E
4 = สูง	ปานกลาง M	ปานกลาง M	สูง H	สูงมาก E	สูงมาก E
3 = ปานกลาง	ต่ำ L	ปานกลาง M	สูง H	สูง H	สูงมาก E
2 = น้อย	ต่ำ L	ปานกลาง M	ปานกลาง M	ปานกลาง M	สูง H
1 = น้อยมาก	ต่ำ L	ต่ำ L	ต่ำ L	ปานกลาง M	ปานกลาง M

ระดับความรุนแรงของโอกาสและผลกระทบ มี 5 ระดับ 1 - 5

ระดับความเสี่ยง มี 4 ระดับ คือ สูงมาก (Extreme) สูง (High) ปานกลาง (Medium) และต่ำ (Low)

1.4) จัดลำดับความเสี่ยง ผลการวิเคราะห์เพื่อระบุความเสี่ยงพบว่า มีจำนวนความเสี่ยงที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการทำงาน รวมทั้งสิ้น 6 ความเสี่ยง เรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง
1	OR1 ความร้อนภายในอาคารทำให้สื่อจัดแสดงให้บริการไม่ต่อเนื่อง	5 × 5 = E
2	FR2 โครงการก่อสร้างรั้วด้านหลังพิพิธภัณฑ์มีความล่าช้า	5 × 5 = E
3	SR3 การถ่ายทอดองค์ความรู้ของร้านค้าในตลาดเศรษฐกิจพอเพียงยังขาดประสิทธิภาพ	5 × 5 = E
4	FR4 ผู้เข้าใช้บริการ พกน. บางช่วงมีจำนวนต่ำกว่าช่วงอื่นของปี	5 × 5 = E
5	ITR5 หน่วยงานภายใน พกน. ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	5 × 5 = E
6	SR6 การสื่อสารภารกิจที่สำคัญของ พกน. ไม่เป็นที่รับรู้จากสาธารณชน	3 × 5 = E

1.5) ความเชื่อมโยงของความเสี่ยง กับ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
1. การเผยแพร่พระเกียรติคุณและพระอัจฉริยภาพด้านการเกษตร	1. พัฒนาสื่อจัดแสดงนิทรรศการ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
	2. ยกระดับฐานการเรียนรู้ต้นแบบนวัตกรรมเกษตรเศรษฐกิจพอเพียงให้เหมาะสมกับยุคสมัย
	3. พัฒนาและยกระดับให้เป็นพื้นที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรเศรษฐกิจพอเพียง
2. ความร่วมมือในการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการเกษตรสู่สังคม	4. ขยายเครือข่ายและภาคีความร่วมมือในการสืบสาน รักษา ต่อยอด หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการเกษตร
	5. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานและแหล่งเรียนรู้ ในการขับเคลื่อนองค์กร
	6. บูรณาการขับเคลื่อนหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงร่วมกับเครือข่าย และภาคีความร่วมมือ
3. พัฒนา ขยายผล และยกระดับองค์ความรู้	7. พัฒนาระบบการถ่ายทอดองค์ความรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการเกษตร

OR1 ความร้อนภายในอาคารทำให้สื่อจัดแสดงให้บริการไม่ต่อเนื่อง

SR3 การถ่ายทอดองค์ความรู้ของร้านค้าในตลาดเศรษฐกิจพอเพียงยังขาดประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์		
4. การบริหารจัดการทรัพยากรและเพิ่มความสามารถในการให้บริการ	8. สร้างทุนและรายได้ บนฐานทรัพยากร	FR4 ผู้ใช้บริการ พกฉ. บางช่วงมีจำนวนต่ำกว่าช่วงอื่นของปี	
	9. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการองค์กรและการบริการ		ITR5 หน่วยงานภายใน พกฉ. ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
	10. การตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก		
5. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรบนฐานธรรมาภิบาล	11. บริหารจัดการองค์กรที่ดี	SR6 การสื่อสารภารกิจที่สำคัญของ พกฉ. ไม่เป็นที่รับรู้จากสาธารณชน	
	12. บริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคลากร	FR2 โครงการก่อสร้างรั้วด้านหลังพิพิธภัณฑน์มีความล่าช้า	

1.6) แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง พกฉ. นำผลการประเมินความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมาก (Extreme) ซึ่งมีทั้งสิ้น 6 ความเสี่ยง จึงกำหนดเป็นแผนบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับ	ความเสี่ยง	ก่อนบริหาร $L \times I \Rightarrow$ ระดับ	เป้าหมาย การบริหาร
1	OR1 ความร้อนภายในอาคารทำให้สื่อจัดแสดงให้บริการไม่ต่อเนื่อง	$5 \times 5 = E$	$2 \times 1 = L$
2	FR2 โครงการก่อสร้างรั้วด้านหลังพิพิธภัณฑน์มีความล่าช้า	$5 \times 5 = E$	$1 \times 1 = L$
3	SR3 การถ่ายทอดองค์ความรู้ของร้านค้าในตลาดเศรษฐกิจพอเพียงยังขาดประสิทธิภาพ	$5 \times 5 = E$	$1 \times 1 = L$
4	FR4 ผู้ใช้บริการ พกฉ. บางช่วงมีจำนวนต่ำกว่าช่วงอื่นของปี	$5 \times 5 = E$	$1 \times 1 = L$
5	ITR5 หน่วยงานภายใน พกฉ. ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	$5 \times 5 = E$	$1 \times 1 = L$
6	SR6 การสื่อสารภารกิจที่สำคัญของ พกฉ. ไม่เป็นที่รับรู้จากสาธารณชน	$3 \times 5 = E$	$1 \times 2 = L$

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2568
สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ความเสี่ยง : OR1 ความร้อนภายในอาคารทำให้สื่อจัดแสดงให้บริการไม่ต่อเนื่อง

ประเภทความเสี่ยง : ด้านการปฏิบัติงาน (O)

- ปัจจัยเสี่ยง :
- อาคารจัดแสดงนิทรรศการสภาพเก่า มีอายุการใช้งานนานและเสื่อมสภาพ
 - ระบบซิลเลอร์ ของอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ 5 เสื่อมสภาพ เนื่องจากมีอายุการใช้งานมานานกว่า 25 ปี ทำให้ระบบความเย็นไม่ครอบคลุมทั้งอาคาร

Risk Appetite : จำนวนครั้งที่หยุดชะงักการให้บริการ
0 - 20 ครั้ง

หน่วยรับผิดชอบ : สำนักพัฒนาพิพิธภัณฑ์และองค์ความรู้

ระดับความเสี่ยงก่อนบริหาร (L x I) = 5 x 5 = E

เป้าหมาย (L x I) = 2 x 1 = L

กิจกรรม/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ถ่วงน้ำหนัก (%)	ไตรมาส			
		1	2	3	4
1. จัดทำโครงการของงบประมาณในการติดตั้งระบบปรับอากาศในอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ 5					
1.1 จัดทำโครงการของงบประมาณในการติดตั้งระบบปรับอากาศ	20%	30	100		
2. ดำเนินการจัดหา และติดตั้งระบบปรับอากาศภายในอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ 5					
2.1 ดำเนินการจัดจ้าง					
2.1.1 โชนหัวใจไฟเเกษตร	5%	30	100		
2.1.2 โชนวิถีเเกษตรของพ้อ	5%			100	
2.1.3 โชนนวัตกรรมเเกษตรเศรษฐกิจพ้อเพียง	5%			100	
2.1.4 โชนน้อมนำคำพ้อสอน	5%				100
2.2 ดำเนินการติดตั้งระบบปรับอากาศ					
2.2.1 โชนหัวใจไฟเเกษตร	15%		30	100	
2.2.2 โชนวิถีเเกษตรของพ้อ	15%				100
2.2.3 โชนนวัตกรรมเเกษตรเศรษฐกิจพ้อเพียง	15%				100
2.2.4 โชนน้อมนำคำพ้อสอน	15%				100
รวมแผน/ผลงาน	100%	7.50	37.00	50.00	100.00

หมายเหตุ : แผน =

เกณฑ์กำหนดระดับโอกาสและผลกระทบ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด (L)	ผลกระทบ (I)
	ติดตั้งระบบปรับอากาศในอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ 5	จำนวนครั้งที่หยุดชะงักในการให้บริการ*
1	มากกว่า 3 โชน	จำนวน 0 - 20 ครั้ง
2	3 โชน	จำนวน 21 - 40 ครั้ง
3	2 โชน	จำนวน 41 - 60 ครั้ง
4	1 โชน	จำนวน 61 - 80 ครั้ง
5	ไม่ได้ปรับปรุง	มากกว่า 80 ครั้ง

คำอธิบาย

โชนที่ให้บริการภายในอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ 5 มีทั้งหมด 18 โชน

*จำนวนครั้งที่หยุดชะงักในการให้บริการ หมายถึง การที่ต้องปิดสื่อเพื่อหยุดใช้งาน (ทุกโชนนับรวมกัน)

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2568

สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ความเสี่ยง : FR2 โครงการก่อสร้างรั้วด้านหลังพิพิธภัณฑ์มีความล่าช้า

ประเภทความเสี่ยง : ด้านการเงิน (F)

- ปัจจัยเสี่ยง :
1. คณะกรรมการกำหนดราคากลาง ดำเนินการล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด
 2. ส่งมอบพื้นที่ล่าช้า
 3. ผู้รับจ้างไม่พร้อมเข้าเริ่มงาน
 4. การเปลี่ยนแปลงแบบหรือขอบเขตงาน

Risk Appetite : เบิกจ่ายโครงการก่อสร้างรั้วด้านหลังพิพิธภัณฑ์ ร้อยละ 100

หน่วยรับผิดชอบ : สำนักอำนวยการ

ระดับความเสี่ยงก่อนบริหาร (L x I) = 5 x 5 = E

เป้าหมาย (L x I) = 1 x 1 = L

กิจกรรม/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ถ่วงน้ำหนัก (%)	ไตรมาส				
		1	2	3	4	
1. ติดตามควบคุมการบริหารสัญญาของคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นไปตามระเบียบฯ	(50%)					
1.1 คณะกรรมการกำหนดราคากลาง จัดทำแบบรูปรายการ/TOR/กำหนดราคากลาง	10%	100				
1.2 ประกาศประกวดราคา/ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	10%	100				
1.3 อยู่ระหว่างเปิดซอง/พิจารณาผลประกวดราคาฯ	10%		100			
1.4 อนุมัติผลการจัดซื้อจัดจ้าง/รอลงนามในสัญญา/ลงนามในสัญญา	10%		100			
1.5 บริหารสัญญาให้เป็นไปตามสัญญา	10%			20	60	100
2. จัดทำรายงานสรุปความก้าวหน้าของงานเสนอผู้บริหารตามงวดงาน ภายใน 3 วัน ของอาทิตย์ถัดไป โดยมีเนื้อหา ดังนี้	50%		20	60	100	
2.1 รายงานความก้าวหน้าของงานเป็น % พร้อมปัญหาอุปสรรคถ้ามี						
2.2 สภาพอากาศ						
2.3 จำนวนคนงานที่มาปฏิบัติงาน						
2.4 ความพร้อมของเครื่องจักร						
2.5 ความเห็นต่องาน (เป็นไปตามแผนหรือไม่)						
รวมแผน/ผลงาน	100%	20	52	76	100	

หมายเหตุ : แผน =

เกณฑ์กำหนดระดับโอกาสและผลกระทบ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด (L)	ผลกระทบ (I)
		ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการก่อสร้างรั้วด้านหลังพิพิธภัณฑ์
1	ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จ	ร้อยละ 100
2	อยู่ระหว่างดำเนินการในงวดงานที่ 4 - 5	ร้อยละ 80.00 - 99.99
3	อยู่ระหว่างดำเนินการในงวดงานที่ 1 - 3	ร้อยละ 60.00 - 79.99
4	อนุมัติผลการจัดซื้อจัดจ้าง/รอลงนามในสัญญา/ลงนามในสัญญา/อยู่ระหว่างเปิดซอง/พิจารณาผลประกวดราคาฯ	ร้อยละ 40.00 - 59.99
5	อยู่ระหว่างจัดทำแบบรูปรายการ/TOR/กำหนดราคากลาง/ประกาศประกวดราคา/ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มีการเบิกจ่าย หรือ เบิกจ่ายน้อยกว่าร้อยละ 40

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2568

สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

ความเสี่ยง : SR3 การถ่ายทอดองค์ความรู้ของร้านค้าในตลาดเศรษฐกิจพอเพียงยังขาดประสิทธิภาพ

ประเภทความเสี่ยง : ด้านกลยุทธ์ (S)

- ปัจจัยเสี่ยง :
1. ร้านค้าบางร้านไม่ได้เป็นผู้ผลิตสินค้าโดยตรง จึงไม่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสินค้าของตนเองได้ชัดเจน
 2. ร้านค้าบางร้าน ขาดทักษะในการนำเสนอองค์ความรู้เกี่ยวกับสินค้า

Risk Appetite : จำนวนร้านค้าที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ มากกว่า 60 ร้าน

หน่วยรับผิดชอบ : สำนักวัฒนธรรมเกษตรเศรษฐกิจพอเพียง

ระดับความเสี่ยงก่อนบริหาร (L x I) = 5 x 5 = E

เป้าหมาย (L x I) = 1 x 1 = L

กิจกรรม/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ถ่วงน้ำหนัก (%)	ไตรมาส			
		1	2	3	4
1. จัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านการจัดแสดงสินค้าและการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับร้านค้า จำนวน 2 ครั้งต่อปี	30%		100		
2. กำหนดให้ร้านค้าถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสินค้าของตนเองให้แก่ผู้มาเยี่ยมชม	70%				
2.1 จัดร้านค้าในรูปแบบจัดแสดงนิทรรศการ จำนวน 65 ร้านค้า	10%		50	75	100
2.2 ร้านค้าสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ผู้มาเยี่ยมชมในงานตลาดเศรษฐกิจพอเพียงอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 65 ร้านค้า	40%		50	75	100
2.3 ร้านค้าสามารถจัดนิทรรศการในงานตลาดเศรษฐกิจพอเพียง งานมหกรรม และนิทรรศการหมุนเวียน จำนวน 11 ครั้งต่อปี	20%	25	50	75	100
รวมแผน/ผลงาน	100%	5.00	65.00	82.50	100

หมายเหตุ : แผน = 

เกณฑ์กำหนดระดับโอกาสและผลกระทบ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด (L)	ผลกระทบ (I)
	จำนวนผู้ซื้อที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากร้านค้า	จำนวนร้านค้าที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้
1	มากกว่า 719 ราย	มากกว่า 60 ร้าน
2	620 - 719 ราย	51 - 60 ร้านค้า
3	520 - 619 ราย	41 - 50 ร้านค้า
4	420 - 519 ราย	31 - 40 ร้านค้า
5	น้อยกว่า 420 ราย	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ร้านค้า

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2568
สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ความเสี่ยง : FR4 ผู้เข้าใช้บริการ พกด. บางช่วงมีจำนวนต่ำกว่าช่วงอื่นของปี

ปัจจัยเสี่ยง :

1. หน่วยงานภาครัฐ เอกชนที่มาใช้บริการมีจำนวนลดลง
2. การจัดกิจกรรมในพื้นที่ที่ยังไม่หลากหลาย เช่น work shop งานอีเว้นท์
3. กิจกรรมส่งเสริมการขาย โปรโมชัน แพ็คเกจ ยังไม่เป็นที่สนใจผู้มาใช้บริการ
4. หน่วยงาน องค์กรบางหน่วยงานยังไม่รู้จัก พกด.

ประเภทความเสี่ยง : ด้านการเงิน (F)

Risk Appetite : รายได้ของ พกด. ช่วง มี.ค. - พ.ค. 2568 มากกว่า 5,000,000 บาท

หน่วยรับผิดชอบ: สำนักพัฒนากิจการ

ระดับความเสี่ยงก่อนบริหาร (L x I) = 5 x 5 = E

เป้าหมาย (L x I) = 1 x 1 = L

กิจกรรม/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ถ่วงน้ำหนัก (%)	ไตรมาส			
		1	2	3	4
1. จัดโครงการแนะนำกิจกรรม กิจกรรมในพื้นที่ พกด. ให้สำหรับกลุ่มหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำนวน 2 ครั้ง (ภาครัฐในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ ฝ่ายบุคคลของบริษัทเอกชน)	35%	50	100		
2. จัดทำโปรโมชั่นส่งเสริมการตลาด สำหรับ กิจกรรม และกิจการของ พกด. เฉพาะอาทิ โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ ร้านค้า เรือนพัก จำนวน 3 กิจกรรม	20%	25	50	100	
3. เข้าพบผู้บริหาร หน่วยงาน องค์กร และหน่วยงานเอกชน อาทิ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี มหาวิทยาลัย กลุ่มบริษัท จำนวน 20 หน่วยงาน โดยแนะนำกิจกรรม กิจการ หลักสูตรพิเศษ ผ่านคลิปสื่อประชาสัมพันธ์ ที่เป็นหน่วยงานที่เคยมาใช้บริการ	30%	25	75	100	
4. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์กิจการและบริการผ่านผู้มีชื่อเสียง Infographic เพื่อกระตุ้นและเกิดแรงจูงใจเข้ามาใช้บริการ	15%		100		
รวมแผน	100%	30	82.5	100	

หมายเหตุ : แผน =

เกณฑ์กำหนดระดับโอกาสและผลกระทบ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด (L)	ผลกระทบ (I)
	จำนวนผู้เข้าชมของ พกด. (รวม Onsite Online) ช่วง มี.ค. - พ.ค. 2568	รายได้ของ พกด. ช่วง มี.ค. - พ.ค. 2568
1	มากกว่า 60,000 ราย	มากกว่า 5,000,000 บาท
2	50,001- 60,000 ราย	4,500,001 - 5,000,000 บาท
3	40,001 - 50,000 ราย	4,000,001 - 4,500,000 บาท
4	30,001 - 40,000 ราย	3,500,000 - 4,000,000 บาท
5	น้อยกว่า 30,000 ราย	น้อยกว่า 3,500,000 บาท

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผู้เข้าใช้บริการและรายได้ พกด.ช่วง มี.ค. - พ.ค. ปี 2565 - 2567

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2568

สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

ความเสี่ยง : ITR5 หน่วยงานภายใน พกฉ. ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ประเภทความเสี่ยง : ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)

ปัจจัยเสี่ยง : 1. การละเมิดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการขาดการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงที่เหมาะสม Risk Appetite : ไม่เกิดเรื่องร้องเรียนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
2. การละเมิดข้อมูลจากบุคคลภายใน เข้าถึงข้อมูลใช้ข้อมูลในทางที่ผิด
3. การสูญหายของข้อมูล การสูญหายของอุปกรณ์เก็บข้อมูล เช่น ฮาร์ดดิสก์, USB

หน่วยรับผิดชอบ: สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

ระดับความเสี่ยงก่อนบริหาร (L x I) = 5 x 5 = E

เป้าหมาย (L x I) = 1 x 1 = L

กิจกรรม/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ถ่วงน้ำหนัก (%)	ไตรมาส			
		1	2	3	4
1. ทบทวนการแต่งตั้งคณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	5%		100		
2. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายและมาตรการด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับมาตรฐานใหม่ ๆ และการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย	5%		100		
3. จัดการอบรมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับเจ้าหน้าที่ พกฉ. ทั้งออนไลน์ และออนไซต์	(40%)				
3.1 ผลิต และเผยแพร่ ให้ความรู้ เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเผยแพร่ภายใน พกฉ. ไม่น้อยกว่า 12 ชิ้น	10%	33	66	100	
3.2 จัดอบรมสร้างความตระหนักรู้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคลากร พกฉ. จำนวน 1 ครั้ง/ปี	20%			100	
3.3 ประเมินความรู้ความเข้าใจกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	10%				100
4. บันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Records of Processing Activities Management)	(40%)				
4.1 บันทึกรายการของกิจกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งข้อมูลกิจกรรมบริการภายนอก กิจกรรมสำหรับการดำเนินการภายใน ของ พกฉ. จำนวน 14 กิจกรรม	30%	33	66	100	
4.2 การติดตามการจัดทำรายงานการบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ครบถ้วน	10%				100
5. จัดทำรายงานเรื่องร้องเรียนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	10%	25	50	75	100
รวมแผน/ผลงาน	100%	15.7	41.4	77.5	100

หมายเหตุ : แผน =

เกณฑ์กำหนดระดับโอกาสและผลกระทบ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด (L)	ผลกระทบ (I)
		จัดทำรายงานการบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ครบถ้วน
1	14 กิจกรรม	ไม่เกิดเรื่องร้องเรียนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
2	12-13 กิจกรรม	1 ครั้ง/ปี
3	10-11 กิจกรรม	2 ครั้ง/ปี
4	8-9 กิจกรรม	3 ครั้ง/ปี
5	น้อยกว่า 8 กิจกรรม	มากกว่า 3 ครั้ง/ปี

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2568

สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

ความเสี่ยง : SR6 การสื่อสารภารกิจที่สำคัญของ พทอ. ไม่เป็นที่รับรู้จากสาธารณชน

ประเภทความเสี่ยง : ด้านกลยุทธ์ (S)

ปัจจัยเสี่ยง : 1. การนำเสนอเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ Content ที่ไม่เป็นกระแส

Risk Appetite : ร้อยละการรับรู้ ภารกิจที่สำคัญ ของ พทอ.

ไม่ตรงกับความสนใจหรือความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

จากสาธารณชน ร้อยละ 70.00 - 79.99

2. การส่งข่าวข้อมูลภายในองค์กร ขาดความต่อเนื่อง ไม่เป็นระบบ (ช่องทาง Line Application)

3. บุคลากรมีจำกัด และมีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจัดทำสื่อ และเทคนิคการประชาสัมพันธ์เชิงรุกไม่เพียงพอ

หน่วยรับผิดชอบ : สำนักสารสนเทศและการสื่อสาร

ระดับความเสี่ยงก่อนบริหาร (L x I) = 3 x 5 = E

เป้าหมาย (L x I) = 1 x 2 = L

กิจกรรม/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ถ่วงน้ำหนัก (%)	ไตรมาส			
		1	2	3	4
1. จัดทำแผนและดำเนินกิจกรรมให้เหมาะกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	(40%)				
1.1 จัดทำแผนการสื่อสารการมีส่วนร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย	5%	100			
1.2 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย ภายในงานมหกรรม ตลาดเศรษฐกิจพอเพียง หรือ กิจกรรมพิเศษ จำนวน 12 ครั้ง	10%	25	50	75	100
1.3 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับกลุ่มผู้คณะเข้าชม /เข้าใช้บริการ พทอ. จำนวน 12 ครั้ง	10%	25	50	75	100
1.4 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม สร้างการรับรู้ขยายกลุ่มเป้าหมาย ร่วมกับสื่อมวลชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน จำนวน 4 ครั้ง	5%		50		100
1.5 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย ในพื้นที่ออนไลน์ จำนวน 12 ครั้ง	10%	25	50	75	100
2. จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม ของบุคลากรภายในองค์กร ทุกระดับ ในการประชาสัมพันธ์องค์กร จำนวน 12 ครั้ง	20%	25	50	75	100
3. การประเมินความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรผ่านแบบสอบถาม ในเรื่องของการปฏิบัติงานดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร จำนวน 1 ครั้ง	10%			100	
4. การประเมินการรับรู้และยอมรับจากสาธารณชน ในภารกิจและผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	(30%)				
4.1 ออกแบบ และจัดทำแบบสอบถาม	10%		100		
4.2 เก็บแบบสำรวจ	10%			100	
4.3 วิเคราะห์ผล สรุปและรายงานผลการประเมิน	10%				100
รวมแผน/ผลงาน	100%	17.50	22.50	75.00	100.00

หมายเหตุ : แผน =

เกณฑ์กำหนดระดับโอกาสและผลกระทบ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด (L)	ผลกระทบ (I)
	จำนวนผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ทั้งออนไลน์และออนไซต์	การรับรู้ภารกิจที่สำคัญของ พทอ. จากสาธารณชน
1	จำนวนมากกว่า 519,999 คน	มากกว่าร้อยละ 80.00
2	จำนวน 510,000 - 519,999 คน	ร้อยละ 70.00 - 79.99
3	จำนวน 500,000 - 509,999 คน	ร้อยละ 60.00 - 69.99
4	จำนวน 490,000 - 499,999 คน	ร้อยละ 50.00 - 59.99
5	จำนวนน้อยกว่า 490,000 คน	น้อยกว่าร้อยละ 50.00