

นโยบายและมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม
สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหาร ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยความคำนึงถึงความต้องการ ความคาดหวัง ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของสำนักงานทางเว็บไซต์ หรือ รายงานผลการดำเนินงาน รายงานประจำปี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้งานสารสนเทศ จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจน ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อการพัฒนางานและการดำเนินงานของสำนักงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์สำนักงาน

๓. กำหนดให้งานอำนวยการ จัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียนเพื่อคัดกรอง บริหารจัดการและ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับ

๔. กำหนดให้งานอำนวยการ ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะและข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจนั้น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๕. กำหนดให้สำนักงาน ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานต่อไป

๖. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน